

Communiqué de presse
21/04/2020

Depuis le début de la crise sanitaire que traverse notre pays, notre association met tout en œuvre pour accompagner les familles.

Aujourd'hui encore plus qu'hier, la famille joue un rôle fondamental : source de soutien pour les uns, de conflits pour les autres, la situation nous démontre que la famille au sens unique n'existe plus.

Aujourd'hui encore plus qu'hier, les valeurs de notre association prennent tout leur sens :

- Association généraliste : cette crise nécessite une approche globale. Notre association a une approche généraliste qui l'amène à s'intéresser à un grand nombre de questions, thèmes et réponses à apporter aux besoins et difficultés des familles durant cette crise.
- Ni modèle de famille, ni famille modèle : toutes les familles sont concernées par le virus, par les mesures économiques, par les tensions qui peuvent apparaître au sein de la famille, par la solitude ou tout simplement par l'angoisse
- Bénévoles et salariés au centre notre association : durant cette crise bénévoles et salariés se mobilisent pour répondre aussi souvent que possible aux besoins des familles. Ils mettent en œuvre tous leurs moyens pour assurer la pérennité de notre association.
- Ecoute et soutien, au cœur de nos actions / Proximité et accessibilité : l'AGF poursuit sa mission d'accompagner les familles et mobilise toutes ses ressources pour soutenir les familles de notre territoire.

Aujourd'hui plus qu'hier, les liens familiaux et sociaux n'ont jamais été aussi forts et leurs absences aussi pesantes.

Aujourd'hui plus qu'hier les mots isolement, tensions, conflit, solitude, mais aussi fraternité, solidarité, égalité n'ont jamais été aussi importants.

Ainsi notre association propose depuis le début de la crise :

- un numéro de téléphone pour soutenir les parents : 03.88.35.22.82 (9h00-12h00 ; 14h00-17h00, sauf vendredi après-midi)
Ce numéro est destiné aux parents qui rencontrent des difficultés dans l'exercice de leur rôle ou qui ont simplement besoin d'un peu de répit
- la mise en place d'une activité poussettes-parents spécial confinement au 03.88.21.13.67.
Un numéro pour répondre aux parents en détresse, mais aussi pour répondre aux questions relatives à la parentalité : problème de santé des enfants, allaitement, positionnement en tant que parents, interférences familiales
- une actualisation de notre site internet, de notre page facebook et de celles de nos centres sociaux pour rester informé de l'évolution de la situation, mais aussi pour donner des idées pour occuper les plus jeunes et le moins jeunes durant cette période de confinement (bricolage, sortie nature, jeux...) ou pour prendre soin de soi en tant que parent.
- un lien maintenu avec nos membres à travers l'envoi de notre newsletter mensuelle
- un lien maintenu avec nos bénévoles à travers l'envoi de mails d'information, une adresse mail dédiée covid19@agf67.fr
- le traitement de tous les appels liés au P.A.S.S contre le surendettement
- le traitement des tous les appels liés à des problèmes juridiques ou de consommation

- la diffusion du guide des parents en situation de confinement : par mail à nos mailing liste de parents / territoire, sur notre page facebook
- le maintien de l'activité de médiation familiale. L'objectif est de proposer durant cette crise sanitaire un espace de parole et d'écoute leur permettant de pouvoir exprimer leurs inquiétudes, leurs besoins, leurs questions face à des situations de tensions et de conflits et de les accompagner dans une recherche de solutions.

Nos coordonnées : Tél 03 88 21 13 99 ; contact67@mediation-familiale.eu

- Par ailleurs, nos équipes travaillent en concertation avec les bénévoles pour envisager la mise en place de café parents en visio pour assurer une continuité d'écoute et de soutien dans ce contexte difficile pour les familles.
- A Sélestat, Benfeld et Wasselonne des contacts réguliers sont pris auprès des bénévoles, seniors et personnes isolées
- Certaines sections, et elles sont nombreuses, ont souhaité poursuivre leurs cours via Skype, Zoom....afin de maintenir le lien et de permettre aux membres de bien vivre ce confinement.
- Des vidéos pour favoriser la pratique sportive sont transmises régulièrement aux membres

Enfin, nous souhaitons rappeler aux familles que notre association les soutient aujourd'hui à travers l'écoute et l'accompagnement mais aussi demain en défendant leurs intérêts, afin que la vie familiale et le lien familial ne soient pas des victimes collatérales de cette crise sanitaire.

Audrey SCHANDENE
Directrice Générale

Christian HEYD
Président