

Synthèse

Rapport d'activité 2019



agf

Association
Générale des
Familles
du Bas-Rhin

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

www.agf67.fr

Sommaire

Préambule	3
Instances statutaires	4
Les valeurs de notre association	4
Co-construire des réponses de proximité avec les familles et assurer la pérennité et la proximité de l'association	6
Prévenir les fragilités, crises et ruptures familiales	16
Prendre en compte le vieillissement de la population	20
Promouvoir le développement durable et l'Economie Sociale et Solidaire	23
Poursuivre l'amélioration continue de la qualité	24
Développer la participation de l'AGF au débat public - agir pour la politique familiale	26
Renforcer la communication interne et externe	26
Rapport social - ressources humaines	30
Rapport financier	31

Préambule

L'année 2019 fut une année importante pour l'AGF : changement de Président, développement des actions d'animation des territoires, mise en œuvre de nouveaux projets autour des seniors, interrogations autour de la ferme éducative AGF, nouvelles gestions confiées par les collectivités, mise en œuvre du projet associatif, rencontres entre bénévoles et salariés.

Nouvelle présentation du rapport d'activité

Pour la première fois en 2019, nous avons fait le choix de présenter notre activité à travers les 8 orientations validées dans notre projet associatif.

Cette nouvelle construction a exigé un travail approfondi de la part de nos bénévoles et de nos salariés, un travail de complémentarité, d'échanges, de concertation. Heureusement le fruit de ce travail est une réelle traduction de l'ADN même de notre association : **une multitude d'activités avec comme objectif unique : accompagner toutes les familles pour qu'elles puissent vivre mieux.**

Orientations politiques



Orientations techniques

Instances statutaires

L'AGF du Bas-Rhin a tenu son assemblée générale ordinaire le 28 mai 2019 à son siège social, 11 rue du Verdon à Strasbourg.



Départ de Aloyse BARDOL après 15 années passées à la Présidence de notre association.



Les administrateurs réunis ont élu Monsieur Christian HEYD, Président de l'Association Générale des Familles du Bas-Rhin.

Conseil d'administration

823 bénévoles œuvrent pour l'AGF

27 œuvrent au sein du conseil d'administration



REPRÉSENTANT TERRITORIAL



PERSONNE ENGAGÉE QUI CONNAÎT L'AGF



EXPERT DANS UN DOMAINE

Au cours de l'année 2019, les administrateurs se sont réunis à plusieurs reprises

- 6 conseils d'administration,
- 1 rentrée des administrateurs,
- 12 commissions,
- 5 réunions de présentation et de mise en œuvre du projet associatif.



ZOOM SUR...

La Rentrée des administrateurs

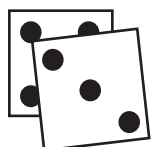
Le samedi 5 octobre 2019 a eu lieu la 3^{ème} rentrée des administrateurs de l'AGF.



Les valeurs de notre association

2019 fut marquée par la :

RICHESSSE DES ACTIVITÉS MULTIPLES ET DIVERSES



RICHESSSE DES ÉCHANGES ET DES PARTAGES



RICHESSSE DES PROJETS

RICHESSSE DES HOMMES ET DES FEMMES



Les bénévoles

Le bénévolat est la pierre angulaire de notre identité associative. Se rencontrer, échanger, partager, passer un moment convivial avec d'autres, représentent une part importante de ce que recherchent les membres de nos équipes lorsqu'ils viennent à l'AGF.

Le 5 décembre, lors de la journée internationale des bénévoles, l'AGF a souhaité organiser une journée « spéciale ».



L'association s'est dotée d'outils visant à la promotion du bénévolat, l'accueil et la mobilisation à long terme de nouveaux bénévoles :

- Plaquette de promotion du bénévolat,
- Livret d'accueil du bénévole,
- Charte du bénévolat,
- Trame entretien d'accueil et suivi du parcours des bénévoles dans l'association.

Présents dans 73 communes du département (comme en 2018), les 823 bénévoles participent à l'animation de la vie locale en développant des actions et activités à finalité sociale, éducative et de loisirs pour les familles, adultes, enfants et contribuent ainsi au « bien-vivre ensemble ».

Les salariés

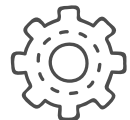
Tout comme les bénévoles, les salariés font partie intégrante de l'identité et de la philosophie de notre association.

Pour eux, nous nous engageons à :

**SÉCURISER LE PARCOURS
ET PROMOUVOIR
LE DÉVELOPPEMENT
PROFESSIONNEL**

**PROMOUVOIR ET INCITER
UN MANAGEMENT PARTICIPATIF,
DE CONFIANCE MUTUELLE**

AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE



**MOTIVER
PAR LA RESPONSABILISATION
ET LA COLLABORATION
COLLECTIVE**

**MAINTENIR/DÉVELOPPER
LA « CULTURE AGF »**

**ANTICIPER L'ÉVOLUTION
DES EMPLOIS ET DES EFFECTIFS
- TENIR UNE POLITIQUE
DE RECRUTEMENT**

Co-construire des réponses de proximité avec les familles et assurer la pérennité et la proximité de l'association

Les deux orientations centrales de notre association caractérisent une valeur essentielle pour notre association : la proximité.

À travers nos missions, elles sont présentées conjointement en distinguant :

- Les activités associatives portées par nos sections,
- Les activités portées par nos structures petite enfance, périscolaires et ferme éducative.

Activités enfants et adultes

Les activités proposées par nos sections, Espaces de Vie Sociale (EVS) et Centres Sociaux et Familiaux (CSF) permettent l'épanouissement individuel et collectif à travers des activités en favorisant la confiance en soi, le bien-être et surtout le lien social.



Nouvelles sections

L'année 2019 fut également marquée par la création de sections, marquant l'engagement de nouveaux bénévoles à Hatten, Westhouse, Strasbourg Montagne-verte et Langensoultzbach.

Hatten

L'équipe du Pôle associatif familial et social a soutenu l'envie de jeunes mamans de développer des actions de soutien à la fonction parentale en leur proposant de créer une section AGF et déposer un dossier de demande de subvention REAAP (Réseaux d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents). La section a proposé tout au long de l'année 2019 un café-parents, des ateliers parents enfants autour de la création de tableaux et la découverte de la médiation animale.

Westhouse

Laissée quelques années en suspens, la section de Westhouse a redémarré sous l'impulsion de mamans motivées et volontaires.

À la suite d'une première réunion, plusieurs temps d'échanges se sont organisés entre les mamans porteuses du projet. Le redémarrage de la section a eu lieu en décembre 2019 avec pour responsable de section Anne SIMLER.

Quelques temps forts de nos sections



ECB Betschdorf

L'expression corporelle est une section située à Betschdorf. Forte de ses 25 bénévoles, de sa diversité et de ses nombreux membres, la section participe activement à la vie associative locale à travers ses activités et elle réalise ou intervient également sur de nombreux projets tels que: fête de Noël, Téléthon, spectacle de fin d'année, ou encore le Forever 90 au Zénith illustré par ces quelques photos.

Herbsheim

Comme chaque année, le carnaval des enfants a eu lieu le 2 mars 2019 : 88 enfants scolarisés et 200 participants au total avec des enfants, des parents et des grands-parents. La cavalcade a démarré sur la Place de la Mairie puis l'après-midi a continué à la salle Le Courlis sous l'impulsion de DJ Fred.

Séjours de proximité

Ces séjours sont des laboratoires du vivre ensemble qui ne peuvent avoir lieu que si les familles s'impliquent à la fois dans la construction du moment en amont, mais aussi dans le moment en lui-même et dans son bilan.



📍 Saasenheim

La section de Saasenheim a proposé à ses membres un week-end au centre de vacances Montjoie au Lac Blanc en octobre. 20 adultes et 9 enfants y ont participé, soit **11 familles**



📍 Sélestat

- Un séjour au Hohwald en juin,
- Un séjour à Sondernach au mois d'août

ont permis d'impliquer des familles dans la construction de leurs loisirs.



📍 Benfeld

Un week-end de proximité : 16 - 17 mars à Xonrupt Longemer : **8 familles**

Un séjour de proximité : 9 - 11 novembre à Reillon (Meurthe et Moselle) : **10 familles**

Sorties conviviales

Sélestat

Une sortie à la neige au mois de février a fait naître une envie de sortie nature.

Benfeld

Le CSF de Benfeld organise des sorties récréatives et culturelles.

En 2019, 6 sorties ont été organisées dont voici les diverses destinations : Belfort, Ile de Mainau (Allemagne), Artzwiller, Dabo, Titisee (Allemagne), Écomusée.

357 participants

Après-midi bien-être

A Benfeld, un après-midi bien-être a été mis en place. Il avait pour objectif de faire découvrir plusieurs activités de bien-être sous la forme d'ateliers tournants de 20 minutes, encadrés par des praticiennes certifiées.

Les **29 participants** ont tous été très contents de l'organisation et de la découverte de ces ateliers.



Accompagnement des parents

Tout comme l'année 2018, 2019 est une année riche pour les projets d'accompagnement des parents, tant par le nombre d'actions déployées sur le département, que par la poursuite de leur diversité : ateliers parents enfants, café parents, journées jeux, projets théâtre.

	2019	2018
Total participants	9264	4705
Nombre adultes	4035	2808
Nombre enfants	5229	1897
Bénévoles	238	196

Haguenau

En partenariat avec l'ARSEA (Association Régionale Spécialisée d'action sociale d'Education et d'Animation) : développement d'une action de médiation par l'art thérapie à destination des familles. Cette action a permis d'accueillir 14 familles en 2019.

En partenariat avec la mutualité française et le Centre Socio Culturel Robert Schuman : organisation d'un cycle de 4 ateliers sur la thématique du sommeil chez les tout petits.

Mutzig

Depuis la rentrée 2019/2020 et grâce à une maman, l'EVS de Mutzig propose aux mamans et aux papas de tout petits, 2 après-midis mensuelles autour de la parentalité positive.

Atelier parents-enfants
à partir de 6 ans

Danse avec moi

Animé par Francine et Corinne du groupe Temps'Danse

VENEZ DÉCOUVRIR LA DANSE ET APPRENDRE UNE CHORÉGRAPHIE AVEC UNE APPROCHE DIFFÉRENTE, DANS LA JOIE ET LA BONNE HUMEUR !

Samedi 1^{er} juin 2019 de 14h à 17h
Salle de motricité (dans la cour de l'école) SAASENHEIM

GRATUIT - PLACES LIMITÉES

Ne pas venir sur la carte postale

Renseignements et inscription : 03 88 21 31 67 / 06 17 03 89 33 / agf@saasenheim@gmail.com

agf Association pour le Développement de la Famille

Saasenheim

Cette année la section de Saasenheim a proposé aux parents et aux enfants de venir danser ensemble. Cette action a été animée par le groupe de danse « Temps'Danse ».

Weitbruch

Pour la troisième année consécutive, a été mis en place un projet théâtre dans la commune de Weitbruch.

Divers ateliers ont servi à la création d'un spectacle de restitution intitulé "Une famille moderne #modedemploi".

atelier relaxation parent-enfant

quand ? **mercredi 30 octobre** de 10h à 11h (2-5 ans) de 11h à 12h (6-10 ans)

où ? à la **MDAS** (Maison des Associations et des Services) 2 rue du Tribunal à **Wissembourg**

contact **Annie Schneiderlin** annieschneiderlin@yahoo.fr

sur inscription, places limitées

contact@seiternmorgenwissembourg.com
www.lespetitscignoidewissembourg.com
Les partenaires de Wissembourg

agf Association pour le Développement de la Famille

Wissembourg

La section propose un programme étoffé à destination des familles.

- Déploiement d'ateliers parents enfants autour de la question du bien-être,
- Première mise en œuvre de la journée des familles,
- Développement du partenariat avec le service de maternité de Wissembourg.



Café parents

Gestion des émotions

ANIMÉ PAR CELINE JOHANN

Parfois, le comportement de nos enfants nous déçoit et les cris emplissent rapidement notre maison. Que se passe-t-il ? Pourquoi cette émotion est-elle si difficile à vivre ? Et d'ailleurs, à quoi sert la colère ? Un café parents pour se réconcilier avec l'émotion de la colère !

Mardi 3 décembre 2019 de 19h30 à 21h

À la salle des associations
3 rue du Dr Schweitzer
67190 Mutzig

ENTRÉE LIBRE - SUR INSCRIPTION - PLACES LIMITÉES

Renseignements et inscriptions : Marie-Laure UENENY / my.limonau@agf.fr / 03 88 21 31 67 / 06 17 03 89 33

agf Association pour le Développement de la Famille

Mommenheim

Création d'ateliers parents enfants autour de l'art plastique et de la relaxation.

Ateliers parents-enfants
Septembre à décembre 2019

MOMMENHEIM

au Centre Sportif et Culturel "La Synagoge" Gratuit € 2€ (par famille)

SEPTEMBRE

PÂTISSONS EN FAMILLE (4-12 ans) avec Aurélie de Chat et cuisine
Samedi 28 septembre de 10h à 11h30
Café des parents des classes
Inscription : laetitia.thomas@wanadoo.fr

OCTOBRE

CRÉATIONS EN FAMILLE (4-12 ans) avec Sandrine SEITZ
Mercredi 16 octobre de 9h à 11h
Inscription : mt.munchenbach@orange.fr

RELAXONS-NOUS (2-5 ans) avec Annie SCHNEIDERLIN
Mercredi 30 octobre de 10h30 à 10h45
Cupcakes Halloween
Inscription : laetitia.thomas@wanadoo.fr

NOVEMBRE

PÂTISSONS EN FAMILLE (4-12 ans) avec Aurélie de Chat et cuisine
Samedi 2 novembre de 10h à 11h30
Cupcakes Halloween
Inscription : laetitia.thomas@wanadoo.fr

DÉCEMBRE

PÂTISSONS EN FAMILLE (4-12 ans) avec Aurélie de Chat et cuisine
Mercredi 4 décembre de 10h à 11h30
Cupcakes Noël Nicolas
Inscription : laetitia.thomas@wanadoo.fr

SUR INSCRIPTION - PLACES LIMITÉES

Ne pas venir sur la carte postale

Renseignements : M. Jean-Luc GROSS / 03 88 51 52 52 / jean-luc.gross@orange.fr / Facebook : Contacts - Espace Momm' Aid

agf Association pour le Développement de la Famille

📍 Wasselonne

**ATELIERS ET SORTIES
PARENTS ENFANTS**



ATELIERS PORTAGE BÉBÉ



**ACTIVITÉS LUDIQUES
ET CRÉATIVES**



ATELIERS MASSAGE BÉBÉ

**2 PREMIÈRES SORTIES
AVEC NATUREZ-SOI**

**ATELIERS CUISINE
INTERGÉNÉRATIONNELS**



📍 Sélestat

Des cafés bambins à l'éveil musical, des ateliers massage bébé ou portage du nouveau né, des ateliers cuisine en famille aux après-midi récréatives, en passant par des soirées jeux en famille, des conférences et des rencontres parentales, le travail au quotidien, avec ou sans intervenant extérieur, a permis d'inscrire le CSF comme partenaire privilégié des familles, dans la proximité et dans la réalité du territoire.

14 thématiques

79 séances

491 familles

458 enfants

513 adultes

**31 bénévoles
(200h)**

📍 Benfeld

Conférences : 13 rencontres organisées - **671 participations**
(dont 24 enfants sur les temps parallèles) – 467 familles différentes.

Café parents : 7 rencontres - **55 participations**
(dont 11 enfants sur les temps en parallèle) – 40 familles différentes.

Café écoles : 8 rencontres – **26 participants**



DES TEMPS PRIVILÉGIÉS ENTRE PARENT ET ENFANT

- Graine de familles : 24 rencontres / **349 participations**
(173 parents - 176 enfants)
- Ateliers 4 mains : 12 rencontres / **199 participants**
(89 adultes – 110 enfants)

DES TEMPS DE PARTAGE PAR ET POUR LES FAMILLES

Apéro projet partagé

- 5 réunions avec les parents (1 avec animation en parallèle pour les enfants)
- 3 actions d'autofinancement (repas familial Sélestat ; entracte dinatoire ciné conférence ; ciné brunch)

Journée jeux / journée familles

Ces occasions permettent de partager un moment privilégié, agréable et gratuit en famille, de resserrer les liens familiaux et intergénérationnels.

- **Weitbruch** : 137 Adultes + 126 Enfants
- **Mommenheim** : 65 Adultes + 59 Enfants
- **Merkwiller-Pechelbronn** : 44 Adultes + 39 Enfants
- **Wissembourg** : 21 Adultes + 29 Enfants
- **Benfeld** : 96 familles soit 310 personnes
- **Wasselonne** : 210 personnes



Présence de l'AGF en proximité sur le territoire

73 sections

12 EVS : Breuschwickersheim, Geispolsheim, Mutzig, Scherwiller, Haguenau, Kintzheim, Merkwiler-Pechelbronn, Mommenheim, Saasenheim, Weitbruch, Wissembourg, Barr

3 CSF : Benfeld, Sélestat, Wasselonne

AGRÉMENTS EVS 2019

- Mutzig pour une durée de 4 ans,
- Breuschwickersheim pour une durée de 4 ans.

AGRÉMENTS CSF 2019

- Renouvellement de l'agrément du Centre Social et Familial de Benfeld,
- Renouvellement de l'agrément du Centre Social et Familial de Sélestat.

LES CSF ET L'ANIMATION DE VIE LOCALE C'EST :

Au CSF de Wasselonne

- Galette des habitants,
- Journée portes ouvertes,
- Accompagner les parents d'enfants porteur de handicap.

Au CSF de Sélestat

- Accueils café,
- Participation active dans le cadre du Comité d'Éducation à la santé et à la citoyenneté sur la circonscription en lien avec l'Éducation Nationale.

Au CSF de Benfeld

- Apéro de rentrée,
- La famille quelle histoire !

Accueils de Loisirs Sans Hébergements (ALSH) d'été

Autre rendez-vous inscrit dans le temps et dans le soutien des familles, les ALSH d'été sont, sur le territoire d'Alsace Centrale, une réponse primordiale, voir unique, pour les parents et pour les enfants.

ACCUEILS DE LOISIRS 2019 – CSF SÉLESTAT

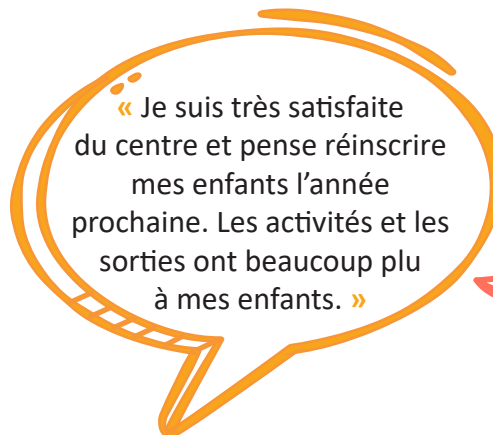
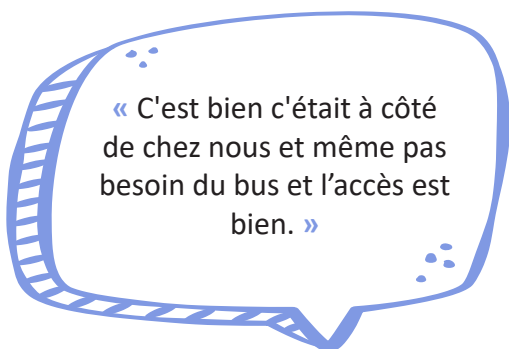
547 familles pour 726 inscriptions

ACCUEILS DE LOISIRS 2019 – CSF BENFELD

Herbsheim : **59 familles**

Erstein : **92 familles**

RETOURS DE PARENTS



ACCUEILS OUVERTS À TOUS

En 2019, les CSF de Benfeld et Sélestat et le périscolaire de Holtzheim se sont coordonnés, afin de garantir la présence de deux personnes référentes handicap pour accompagner les enfants dans les centres.

TRANSVERSALITÉ RENFORCÉE ENTRE LES PÔLES DE L'AGF

- Montage d'un projet d'actions parentalité au sein du multi-accueil Au Rendez-vous des Petits à Strasbourg Musau avec l'intervention d'une diététicienne pour des ateliers culinaires avec parents et enfants,
- Lien renforcé entre le CSF de Benfeld et la micro-crèche Les Manele à Hipsheim,
- Montage d'un projet de soutien à la parentalité en cours sur la commune de Holtzheim, en lien avec les partenaires locaux,
- Communication renforcée des actions du Pôle associatif, familial et social (PAFS) vers les structures AGF gérées par le Pôle enfance et jeunesse (PEJ) pour un meilleur relais de l'information vers les parents accueillis dans les territoires.

La mise en oeuvre de cette transversalité confirme la volonté de notre association de faire de nos structures d'accueil de véritables lieux d'accueil pour les familles.

Activités des structures

La construction d'une vie familiale représente aujourd'hui un vrai défi. L'objectif du PEJ est d'aider les familles à concilier vie familiale, vie professionnelle et vie sociale.

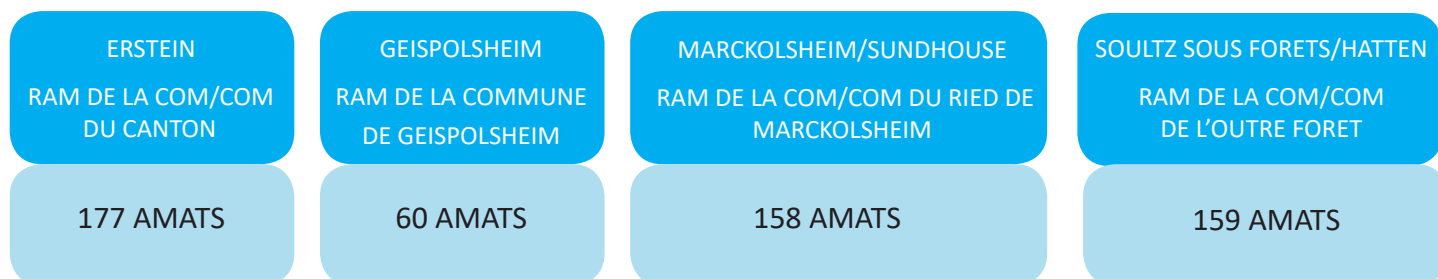
LES ÉTABLISSEMENTS D'ACCUEIL DE LA PETITE ENFANCE

A travers ses 10 établissements et ses 4 Relais d'Assistants Maternels (RAM), l'AGF propose une offre d'accueil diversifiée et innovante.

En 2019, la fréquentation des structures Petite Enfance est en légère hausse par rapport à 2018 (+2,88%) pour un total de 247 379,00 heures réalisées en 2019.





LES RELAIS D'ASSISTANTS MATERNELS



LES ÉTABLISSEMENTS PÉRISCOLAIRES

Les accueils périscolaires représentent 977 459 heures de garde assurées par plus de 200 encadrants permanents (soit une hausse de presque 30% par rapport à 2018).

	NOMBRE DE PLACES			
	Jours scolaires	Mercredis	Petites vacances	Été
TOTAL	2003	512	467	723

L'AGF : engagement dans les missions de service public

Au cours de l'année 2019, plusieurs collectivités ont souhaité faire confiance à notre association pour gérer les missions de service public. D'autres lui ont également fait confiance pour faire évoluer l'offre d'accueil.

NOUVELLES STRUCTURES

- Reprise en gestion du multi-accueil de Mertzwiller et du multi-accueil de Niederbronn-les-Bains à partir du mois de mai 2019 dans le cadre d'une Délégation de Service Public (DSP),
- Reprise en gestion du Lieu d'Accueil Enfants Parents de Rosheim à partir du mois de septembre 2019 dans le cadre d'un transfert avec l'association Grandir en Eveil,
- Création de la cantine de Bischwiller à partir du mois de septembre 2019,
- Création des accueils périscolaires de Mittelbergheim et Bourgheim à partir de septembre 2019.



RENOUVELLEMENT ET MODIFICATIONS

- Renouvellement de la gestion du multi-accueil et du RAM de Geispolsheim à partir du mois de janvier 2019 dans le cadre d'une DSP,
- Déménagement du périscolaire d'Elsenheim au mois de novembre 2019 dans des nouveaux locaux avec une habilitation de 50 places,
- Lancement d'une phase expérimentale en septembre 2019 pour la transformation de la halte-garderie de Hohwiller en multi-accueil 2 jours par semaine.

Temps forts des structures



Le projet handicap :
une volonté affirmée



Une journée
pédagogique pour la
petite enfance



La réorganisation du
Pôle Enfance et
jeunesse



Thèmes communs
pour les accueils
périscolaires

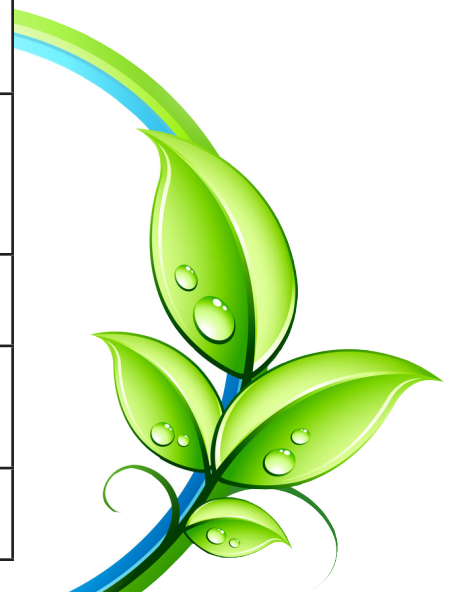


Intervention d'une
diététicienne dans les
structures AGF

Ferme éducative

"Il faut connaître pour aimer et aimer pour respecter"

Type de publics	Nombre de personnes accueillies en 2019
PETITE ENFANCE : Institut Médico-Professionnel (IMPro), Crèche, Multi-accueil, Etablissement spécialisé sous convention	379
SCOLAIRE : Cycle 1 (PS - MS - GS)	2635
SCOLAIRE : Cycle 2 et 3 (CP - CE1 - CE2 - CM1 - CM2 - 6e)	579
SCOLAIRE : Cycle 4 (5e - 4e - 3e) Journée Citoyenne au collège de Gerstheim	129
FAMILLE - LOISIRS : Péri, ALSH, Séjours extérieurs, Accueil à la ferme, anniversaire, atelier de nourrissage	1120
CAMPS D'ÉTÉ : Organisés par la ferme durant le mois de juillet	87
EVENNEMENTIEL : Chasse aux œufs, Journée portes ouvertes, Noël à la ferme, Rentrée des Associations	4100
TOTAL	9209



Prévenir les fragilités, crises et ruptures familiales

Ces dernières années, l'AGF a développé des activités et des compétences lui permettant d'accompagner les crises et ruptures familiales, en particulier au sein du couple et entre parents et enfants :

- Actions d'accompagnement à la scolarité,
- Accompagnement juridique,
- Aide aux courriers et aux démarches administratives,
- Conseil conjugal,
- Médiation familiale,
- Préparation au mariage,
- Pass contre le surendettement,
- Visites médiatisées,
- Lutte contre l'illectronisme.

Les actions d'accompagnement et de soutien à la scolarité

LE CONTRAT LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ (CLAS)

Barr

- 6 groupes d'environ 10 enfants,
- 2 animateurs salariés, 10 bénévoles mobilisés.

Benfeld

Pour le cycle 2 (CP-CE1-CE2)

A l'école Briand, le groupe était composé de 5 enfants dont 1 enfant en ULIS (Unité Locale d'Inclusion Scolaire). Le groupe était composé de 4 enfants pour l'école Rohan.

Pour le cycle 3 (CM1-CM2)

Les groupes étaient composés de 8 enfants pour l'école Briand dont 2 enfants en ULIS et de 6 enfants pour l'école Rohan.

LE SOUTIEN SCOLAIRE

Sélestat

2 à 5 collégiens suivent assidument ce soutien.

LE FONDS D'INNOVATION DE PRÉSENCE EDUCATIVE SUR LE NET (FIPEN)

Benfeld

Le CSF a abordé cette année la thématique de l'utilisation que font les collégiens des écrans, afin de les amener à réfléchir et à prendre du recul quant à leur pratique.

Le juridique à l'écoute des familles en difficulté

- L'année 2019 a été marquée par un accroissement de cas de violences conjugales. Ces entretiens demandent beaucoup de temps et se renouvellent dans le temps,
- Le domaine des successions et de la filiation amènent des questions parfois très douloureuses.

En 2019 à Strasbourg, le service ouvert le jeudi matin a accueilli 61 personnes, surtout des femmes.

A Wasselonne, la mise en place de permanence juridique mensuelle a permis la tenue de :

- 20 permanences d'un avocat,
- 10 permanences d'un huissier de justice,
- 10 permanences d'un notaire,

Soit 320 personnes reçues.



ACCOMPAGNEMENT JURIDIQUE DES PERSONNES CONFRONTÉES À DES PROBLÈMES DE CONSOMMATION

Les sujets les plus souvent rencontrés concernent :

- Les garanties et pannes,
- La livraison de matériel non conforme,
- Les problèmes locatifs avec son cortège de difficultés : non restitution du dépôt de garantie, préavis non respecté, état des lieux....

En 2019 à Strasbourg, le service ouvert les mardis et jeudis matin a accompagné 82 personnes.

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES À TRAVERS LA MISE EN PLACE D'UNE AIDE AUX COURRIERS ET DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

- L'aide aux courriers : 22 rendez-vous et 7 personnes reçues,
- Le point accès numérique CAF : 20 personnes accompagnées.

Le conseil conjugal

Notre association a obtenu l'agrément EICCF en 2019 (Etablissement d'information, de consultation et de conseil familial).

Le conseil conjugal à l'AGF c'est :

- 3 conseillers conjugaux,
- 2 lieux de consultations : Strasbourg et Sélestat,
- 758 heures de consultations, pour 99 couples en suivi d'entretiens conjoints et 39 personnes en suivi individuel.





LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

- L'année 2019 s'est ouverte par l'inscription des médiatrices familiales de l'AGF sur la liste des médiateurs familiaux enregistrée par la Cour d'appel de Colmar.
- Le 23 janvier 2019, les 4 médiatrices de l'AGF ainsi que l'association personne morale ont prêté serment devant la Cour d'appel de Colmar : « Je jure d'exercer ma mission de médiateur en mon honneur et conscience et de ne rien révéler ou utiliser de ce qui sera porté à ma connaissance à cette occasion. »

LES DONNÉES CLÉS DE L'ACTIVITÉ EN 2019

- 421 entretiens d'information préalables ont eu lieu,
- 116 processus de médiation familiale ont été mis en œuvre.

LES ACTIONS DE COMMUNICATION EN DIRECTION DU PUBLIC ET DES PARTENAIRES

Au courant de l'année 2019, l'accent a été mis sur les actions de promotion réalisées qui ont plus que doublées par rapport à 2018. La diversité des formes d'action et des supports a été privilégiée, ainsi que leur régularité et leur constance tout au long de l'année.

La préparation au mariage



La Préparation au Mariage a permis à 280 participants de réfléchir en toute liberté autour de l'engagement dans la vie de couple. Les inscriptions se font majoritairement par courrier électronique, cette information permettant de garder un contact avec ces jeunes couples, qui pour 25% d'entre eux sont demandeurs d'accompagnement ultérieur.

Les sessions se déroulent sur 3 lieux : Saverne, Sélestat et Strasbourg.

Les visites médiatisées

Dans le cadre d'un marché public du conseil départemental du Bas-Rhin, l'AGF réalise des Visites Médiatisées (VM) entre des enfants placés au Service de Protection de l'Enfance (SPE) et leurs parents.

Du côté des familles venant en VM, notre association constate :

- Une augmentation de parents seuls, très peu de couples,
- Davantage d'enfants en bas âge (- 3 ans).

A Strasbourg : 1 108 heures de prestations pour 57 familles.

A Sélestat : 332 heures de prestations pour 23 familles.

Le PASS contre le surendettement



L'AGF accueille, accompagne, informe les familles confrontées à des difficultés budgétaires et/ou en situation de surendettement.

Un dispositif de proximité et structuré au sein de l'AGF :

- 5 permanences d'accueil,
- 5 bénévoles (jusqu'en juillet puis 4) et 1 salariée coordonnatrice, acteurs du dispositif,
- 3 formations proposées pour répondre aux besoins des accompagnants.

L'AGF a instruit 56 dossiers en 2019.

Le déploiement du dispositif après bientôt dix années d'existence et l'augmentation croissante du nombre de dossiers chaque année, amènent les bénévoles à œuvrer de plus en plus activement sur cette mission en passant de 377 à 470 heures en 2019.



Prendre en compte le vieillissement de la population

Activités de loisirs

Par son histoire, l'AGF regroupe un grand nombre de clubs séniors et de clubs féminins sur l'ensemble du département. Ces groupes rassemblent une multitude de participants autour de diverses actions collectives à destination des séniors (lotos, après-midis conviviales, activités manuelles, voyages, sorties culturelles, ateliers informatique, ateliers d'informations et de prévention, ...).

Humblement et en silence ces clubs luttent contre l'isolement social d'un très grand nombre de personnes âgées. Ils offrent la possibilité à chacun de trouver ou de retrouver une place dans la société et encouragent l'engagement à la vie sociale.

Du côté de nos sections notre association compte 30 clubs qui se réunissent régulièrement

**24
CLUBS FÉMININ**

**6 CLUBS DE RETRAITÉS /
3^{ÈME} ÂGE**

Repas familiaux

Le CSF de Sélestat avec l'aide d'une dizaine de bénévoles, propose à ses membres 2 repas familiaux par an avec un menu unique. Très appréciés de tous, ces repas ont touché 150 personnes.



Sorties conviviales

Le CSF de Sélestat organise également pour le public adulte et/ou senior des sorties régulières à la piscine de Bad Krozingen, (1 x par mois), des balades conviviales aux alentours de Sélestat (1x tous les 15 jours) et des randonnées pédestres (1 x par mois).

Vivre avec le grand âge et les aidants familiaux

Sélestat

Au sein du CSF de Sélestat l'activité VGA, Vivre avec le Grand Âge, poursuit son activité d'aide, de conseil, de soutien, de loisirs et d'accompagnement auprès d'un public vieillissant en milieu urbain.

Reconnu pour son travail sur la cité, VGA a été sollicité par la Maison Des Aînés et des aidants de Sélestat, en fin d'année 2019, en tant que partenaire important du territoire dans son action actuelle mais également comme force de proposition pour la création de nouvelles animations au sein de la MDA.

160
bénéficiaires

333
accompagnements

27 bénévoles

275 visites
à domicile

Haguenau

L'action d'aide aux aidants familiaux « Solidarités Séniors » s'est développée tout au long de l'année 2019. Un accueil mensuel a été organisé par une équipe de nouveaux bénévoles motivés. Ils ont proposé aux aidants des rencontres conviviales thématiques, accompagner de temps d'échange d'expérience. Dans le cadre de cette action, notre référent bénévole a participé en octobre au forum départemental des aidants organisé par le conseil départemental.

Sport, bien-être et santé

Dans le contexte du bien vieillir, l'activité physique prend une large part dans le maintien en forme et dans le maintien de l'autonomie des personnes.

Ainsi, dans le cadre de l'appel à projet de la conférence des financeurs, notre association a proposé un projet « **Activité physique adaptée aux séniors : seniors en action** ».

CF67 CONFÉRENCE
DES FINANCEURS
DU BAS-RHIN
AGIR ENSEMBLE POUR NOS AÎNÉS



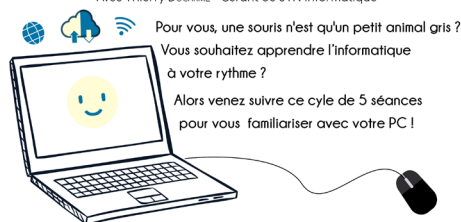
Cours d'informatique

Au CSF de Benfeld, des cours d'informatique ont été dispensés à raison de 7 séances par cycle.

Ainsi, des personnes habitant Benfeld, Rossfeld, Huttenheim, Matzenheim et Dambach la Ville y ont participé et ont été très satisfaites.

Cours d'informatique

Avec Thierry DUCARME - Gérant de JTN Informatique



Pour vous, une souris n'est qu'un petit animal gris ?
Vous souhaitez apprendre l'informatique à votre rythme ?

Alors venez suivre ce cycle de 5 séances pour vous familiariser avec votre PC !

Du 26 avril au 24 mai 2019
de 17h30 à 19h

AU CENTRE SOCIAL ET FAMILIAL
DE L'AGF À BENFELD
10 RUE DU GRAND REMPART
67230 BENFELD

€ 60€ - sur inscription

CENTRE SOCIAL ET FAMILIAL
Association Générale des Familles
10 rue du Grand Rempart - 67230 Benfeld
☎ 03 88 74 44 13
✉ benfeld@agf67.fr
Association Générale des Familles - AGF - Benfeld



Ne pas payer sur le lieu d'animation

Centre Social et Familial AGF de Benfeld

Thé dansant

ENVIE DE FAIRE UN PETIT PAS DE DANSE ? PROFITEZ-EN !
LA VILLE DE BENFELD, L'AGF ET L'ANIMATION
JEUNESSE DE LA 3CE, SECTEUR BENFELD ORGANISENT
LEUR PREMIER THÉ DANSANT.
L'ORCHESTRE FRIESS VOUS FERA TOURNER LA TÊTE !



VENDREDI 25 OCTOBRE 2019
de 15h à 18h

Salle du Cercle Catholique
20 rue du Docteur Sieffermann
67230 BENFELD

€ 7€/personne - Une collation offerte -
Petite restauration sur place

Inscription auprès de l'AGF à Benfeld avant le 22 octobre -
Places limitées.

CENTRE SOCIAL ET FAMILIAL
Association Générale des Familles
10 rue du Grand Rempart - 67230 Benfeld
☎ 03 88 74 44 13
✉ benfeld@agf67.fr
Association Générale des Familles -
AGF - Benfeld
<http://benfeld.agf67.fr/>



Thé dansant

A Wasselonne, afin de participer au développement de la vie locale et lutter contre le repli de la population senior, le CSF a organisé en partenariat avec la ville de Wasselonne, un thé dansant. 130 participants et 9 bénévoles ont répondu présent à l'animation.

A Benfeld, les CSF a initié l'organisation du 1er thé dansant en collaboration avec le Service Animation Jeunes de Benfeld. Celui-ci a eu lieu au Cercle Catholique de Benfeld. Une quarantaine de personnes y ont participé, sous l'impulsion de l'orchestre « Les 3L ».



Promouvoir le développement durable et l'Économie Sociale et Solidaire (ESS)

Notre association souhaite informer, soutenir et favoriser l'éco-citoyenneté.



Actions de solidarité



Ateliers écologiques

Réservés aux adultes

Confection de produits

au naturel

LE CENTRE SOCIAL ET FAMILIAL DE L'AGF,

EN PARTENARIAT AVEC LES ASSOCIATIONS

« PAPRIKA » ET « FEMMES ACTIVES TOUTES GÉNÉRATIONS »

VOUS PROPOSE DES ATELIERS DE FABRICATION DE PRODUITS MÉNAGERS ÉCOLOGIQUES.

LES MARDIS

29 JANVIER DE 9H À 10H30

7 MAI DE 20H À 21H30

PENSEZ À APPORTER VOS CONTENANTS !

2€ PAR PERSONNE ET PAR ATELIER, PLACES LIMITÉES

Inscriptions obligatoires à selestat@agf67.fr ou au 03 88 92 13 92



Ateliers produits maisons

Bourses aux vêtements, jouets et articles de puériculture



Bouchons bonheur give box - recyclage

BOURSE AUX VÊTEMENTS

- PRINTEMPS / ÉTÉ 2019 -



DÉPÔT DES VÊTEMENTS

(Carte de membre ou étudiant obligatoire)

Lundi 25 mars de 10h à 17h

Mardi 26 mars de 9h à 11h30

Uniquement sur rendez-vous à prendre (dans la limite des places disponibles) :

Lundi 18 mars de 9h à 12h

Contactez l'AGF par téléphone au 03 88 21 13 98 et 03 88 21 13 99

VENTE ouverte à tous

Mardi 26 mars de 15h à 19h30

Mercredi 27 mars de 9h à 16h

Salle de la Bourse
Place de Lotte de Tassigny
STRASBOURG



Renseignements :
11 rue du Verdun
67100 STRASBOURG
03 88 21 13 98
selestat@agf67.fr
Association Générale des Families
@agf_du_bas_rhin

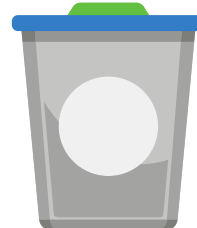
Dans nos structures : démarche éco-responsable



Énergie :

sensibilisation
aux gestes quotidiens

Réduction des déchets



Fournitures d'entretien
matériel pédagogique



Alimentation locale
et de saison

Ferme éducative

La ferme éducative AGF assume un rôle important dans la préservation de son environnement, notamment dans la gestion des prairies, pour certaines, sous convention avec le Conservatoire des Sites Alsaciens, pour d'autres, sous forme de mise à disposition par des particuliers ou par la commune de Rhinau.

Elle contribue également à la promotion du développement durable, de par ses actions à la ferme auprès d'un très large public en leur permettant de découvrir le monde du vivant, en leur apportant les connaissances nécessaires pour faire des choix responsables dans leur rapport à l'environnement et dans leur consommation au quotidien.

Poulailler participatif

**Partenariat avec
l'Arche de Noé**

**Appel à projet
SMICTOM**

Journée citoyenne

Eco-pâturage

Poursuivre l'amélioration continue de la qualité

L'objectif de notre association est de s'adapter en continue aux besoins du public, d'évaluer nos actions et de valoriser les savoirs-faire.

Formation des bénévoles

**34 bénévoles
ont bénéficié d'une
formation en 2019**

**11 formations
individuelles**

**2 formations collectives
3 sessions**

**Les réseaux
sociaux et les outils
collaboratifs
en ligne**

**Prévention
et Secours Civiques
de niveau 1 (PSC 1)**

Temps forts charte qualité



La démarche qualité : première phase d'auto-évaluation

En 2019, les structures ont réalisé une première phase d'auto-évaluation sur l'engagement n°4 de la charte qualité : la structure travaille dans un esprit collaboratif avec les familles.

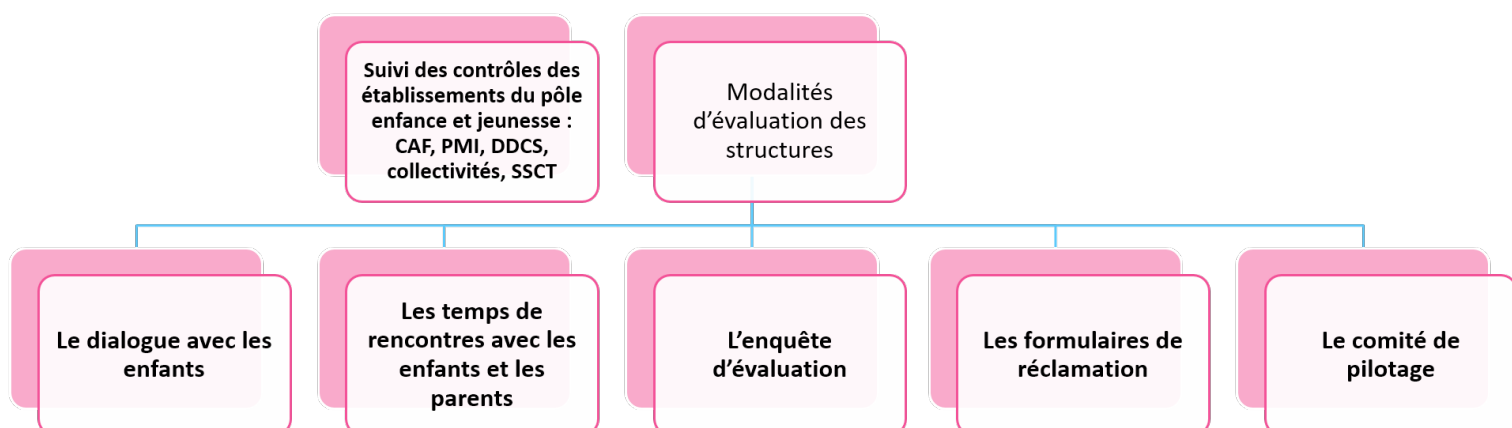
Les points forts qui ressortent des évaluations :

- L'information et l'accueil général des parents,
- La gestion des inscriptions,
- La convivialité et l'échange avec les parents.

Les pistes d'action et points d'amélioration proposés dans les évaluations :

- Poursuivre le développement des animations parents enfants, les temps de partage avec les parents,
- Organiser l'admission et l'intégration des nouvelles familles qui arriveront à la rentrée,
- Revaloriser le rôle des représentants de parents dans les comités de pilotage,
- Renforcer et renouveler les outils de communication et de transmission avec les parents,
- Travailler sur les transmissions faites aux parents en s'appuyant sur les attentes des familles et en sortant de la routine.

Évaluation - contrôle



Amélioration continue



QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION



QUESTIONNAIRES DES BESOINS



DLA FERME EDUCATIVE



EVALUATION DES PROJETS SOCIAUX



SUIVI DES RÉCLAMATIONS

Développer la participation de l'AGF au débat public - agir pour la politique familiale

L'évolution de la société, des structures familiales, des politiques publiques et l'émergence de nouvelles problématiques soulèvent de nombreuses questions susceptibles de faire débat dans la société. Il importe que l'AGF se fasse l'écho de l'expression des familles.

En effet, en tant qu'association de défense des intérêts des familles, notre volonté est de participer à la prise en compte des besoins des familles et d'agir pour la politique familiale.

Cela se traduit par :

- La mobilisation des familles pour recueillir leurs opinions,
- La représentation des familles auprès des instances locales et nationales : UDAF, CPAM, Familles de France, représentations des usagers dans les établissements de santé, CCAS, chambre de consommation d'Alsace et du Grand Est, fédération des centres sociaux, ARIENA,
- Les actions auprès des pouvoirs publics,
- La diffusion des savoirs, des expériences, leur mise en débat afin de garantir une remise en question régulière.

Ainsi en 2019, notre association a participé à plusieurs missions/actions :

- Grand débat,
- Codeva,
- Ateliers pour le schéma départemental,
- Grenelle des violences faites aux femmes,
- 1000 premiers jours de l'enfant.



Renforcer la communication interne et externe

Plusieurs actions ont été engagées à ce niveau lors des dernières années. 2019 fut plus particulièrement marquée par :

- **des actions de communication internes** : livret d'accueil, intranet, matinée d'échanges entre les professionnels, rencontres autour du projet associatif
- **des actions de communication externes** : rentrée des associations, newsletter, couverture médiatique, développement du site internet et de la page facebook, rencontres avec les collectivités et les partenaires....

L'extranet AGF : une boîte à outils pour les directeurs de sites du Pôle enfance et jeunesse

Confrontés à l'éloignement géographique entre les services supports du siège de l'AGF et les structures d'accueil, nous avons recherché le moyen de répondre au besoin de réactivité et d'information des directeurs dans l'exercice de leurs missions pour l'AGF.

Nous avons choisi de développer un site extranet dédié aux directeurs des structures d'accueil AGF, directement accessible depuis le site internet de l'AGF.

> Espace famille

> Extranet

> Agenda



Livret d'accueil/charte

Afin de favoriser la « culture AGF », deux livrets d'accueil ont été élaborés :

- Celui destiné aux salariés,
- Celui destiné aux bénévoles.

Matinée d'échanges entre les professionnels

En 2019, et afin de cultiver l'image de l'AGF, notre association a organisé deux temps importants :

- Un séminaire destiné aux chefs de service,
- Une matinée destinée aux nouveaux directeurs et salariés de notre association.



Rencontres autour du projet associatif

L'année 2019 fut marquée par la diffusion de notre projet associatif. Ainsi 5 réunions ont été organisées. Elles ont permis de réunir 176 salariés et bénévoles.



Rentrée des associations

Afin de promouvoir l'ensemble des services de notre association, de transmettre notre savoir et de créer des liens avec d'autres associations, les bénévoles et salariés de l'AGF ont participé à cette manifestation organisée par la Maison des Associations de Strasbourg.



Le renfort du service communication : des supports actualisés conformes à la charte graphique

- Le service accompagne les structures d'accueil, les CSF et les sections pour élaborer des supports qui valorisent les activités proposées auprès des familles sur les territoires,
- Il valorise la présence de l'association dans les médias et notamment sur le web et les réseaux sociaux.

Logiciel membres

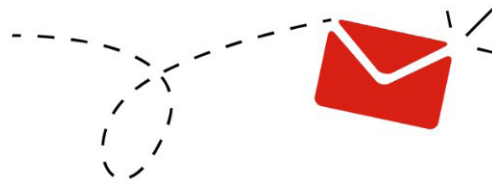
En 2019, l'AGF s'est dotée d'un nouveau logiciel de gestion de membres répondant à des critères précis :

- Transmission des données à l'UDAF,
- Dématérialisation des cartes de membres,
- Export des données avec tri à partir de plusieurs critères : centre d'intérêt, situation familiale, territoires....

Newsletter

En 2019, 10 newsletters ont été diffusées à environ 9 617 personnes.

96 170 mails ont été envoyés avec un taux d'ouverture de 30,29% soit 29 126 personnes touchées et un taux de désinscription de seulement 0,21%.



Lettre
d'information
de l'AGF

[Consulter le site](#)

Site internet

Entre les mois de janvier et décembre 2019, en moyenne **1 660 personnes par mois** ont trouvé l'AGF en utilisant Google comme moteur de recherche (avec un pic de 3000 personnes au mois de septembre 2019 correspondant à la rentrée).

Page facebook

Au 31 décembre 2019, 1130 personnes ont « liké » la page. Les publications apparaissent donc dans leur fil d'actualité.

Perspectives

2020 commença avec beaucoup d'espoir : le développement de projets à destination des séniors, de nouvelles structures en gestion, un déménagement, un projet de rénovation de la Ferme éducative, le développement du Pôle associatif familial et social avec l'embauche d'un troisième référent associatif, l'ouverture du CA à de jeunes parents, une journée festive se préparait même.

Puis le 16 mars 2020, tout s'arrêta : les activités furent suspendues, les structures d'accueil fermées, nos salariés placées pour la majorité au chômage partiel, notre dynamique fut stoppée en plein envol.

L'année 2020, mais aussi les suivantes s'annoncent donc difficiles : éviter la fermeture de nos structures, permettre à nos bénévoles de s'engager en sécurité, accueillir les familles sereinement, s'assurer que nos salariés soient en sécurité, faire face à la diminution des financements publics et surtout accompagner les familles dans une crise économique de grande ampleur.

Les défis sont nombreux, mais notre volonté reste toujours aussi forte.

Aujourd'hui plus qu'hier, la famille joue un rôle fondamental : source de soutien pour les uns, de conflits pour les autres, la situation nous démontre que la famille au sens unique n'existe plus.

Aujourd'hui plus qu'hier, les valeurs de notre association prennent tout leur sens :

- Association généraliste : cette crise nécessite une approche globale. Notre association a une approche généraliste qui l'amène à s'intéresser à un grand nombre de questions, thèmes et réponses à apporter aux besoins et difficultés des familles durant cette crise,
- Ni modèle de famille, ni famille modèle : toutes les familles sont concernées par le virus, par les mesures économiques, par les tensions qui peuvent apparaître au sein de la famille, par la solitude ou tout simplement par l'angoisse,
- Bénévoles et salariés au centre de notre association : durant cette crise bénévoles et salariés se sont mobilisés pour répondre aussi souvent que possible aux besoins des familles. Ils mettent en œuvre tous leurs moyens pour assurer la pérennité de notre association,
- Ecoute et soutien, au cœur de nos actions / proximité et accessibilité : l'AGF poursuit sa mission d'accompagner les familles et mobilise toutes ses ressources pour soutenir les familles de notre territoire.

Aujourd'hui plus qu'hier, les liens familiaux et sociaux n'ont jamais été aussi forts et leurs absences aussi pesantes.

Aujourd'hui plus qu'hier les mots isolement, tension, conflit, solitude, mais aussi fraternité, solidarité, égalité n'ont jamais été aussi importants.

N'ayons pas peur de défendre les intérêts de familles, n'ayons pas peur de rappeler l'importance du lien social, n'ayons pas peur mettre tout en œuvre pour notre avenir.

1159
heures
dédiées à la
formation



356 salariés en CDI

238 ETP



Gestion du personnel

UNE POLITIQUE D'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE AFFIRMÉE ! NOUVEL ACCORD SIGNÉ EN 2019

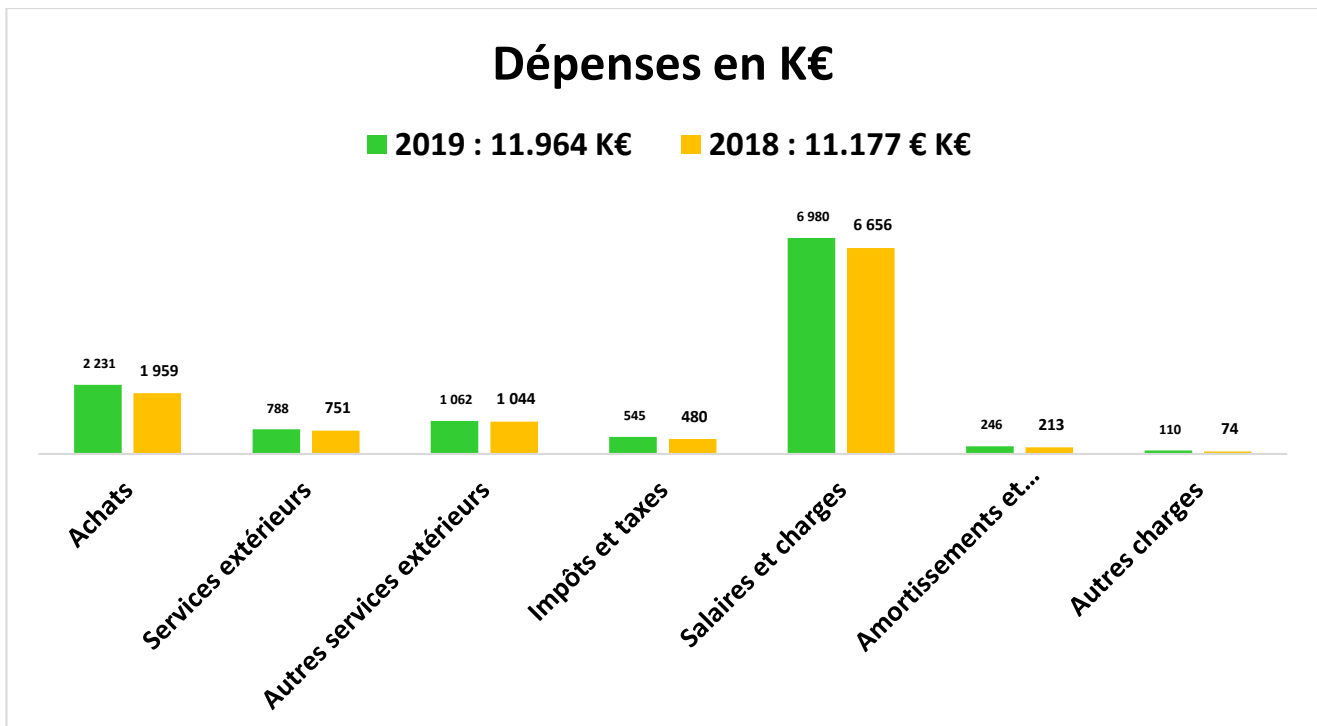
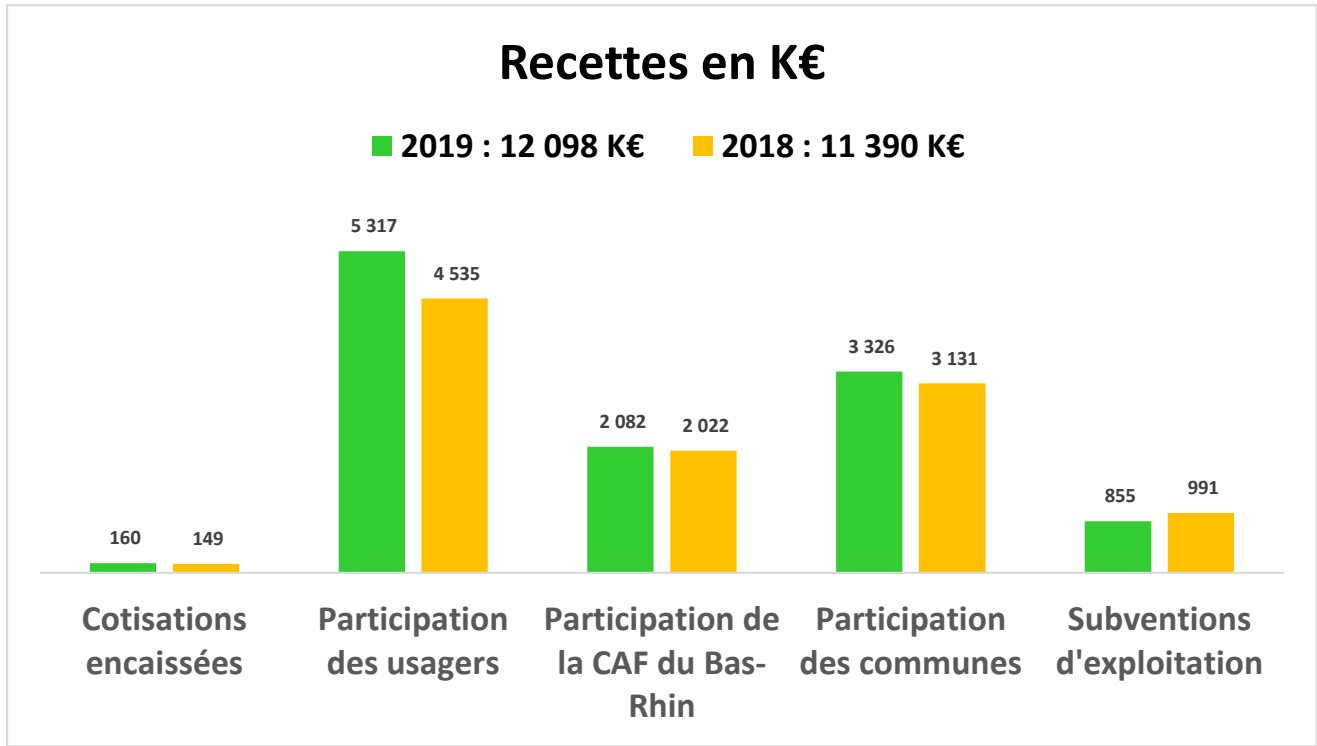
SERVICE CIVIQUE : AU SEIN D'UNE ÉQUIPE DE SALARIÉS ET DE BÉNÉVOLES, L'AGF ACCUEILLE

PARTAGE D'EXPÉRIENCES ET DE CONNAISSANCES : UNE PASSERELLE INTERGÉNÉRATIONNELLE

FETE DE NOEL

Rapport financier

Le compte de résultat retrace les produits et les charges de l'activité de l'AGF entre le 1er janvier et le 31 décembre 2019. L'exercice 2019 se clôture avec un excédent de 15.903,37 €.



SIÈGE AGF À STRASBOURG

11 rue du verdon
67100 Strasbourg
03 88 21 13 80
siege@agf67.fr

CENTRE SOCIAL ET FAMILIAL À BENFELD

10 rue du Grand Rempart
67230 Benfeld
03 88 74 44 13
benfeld@agf67.fr

CENTRE SOCIAL ET FAMILIAL À SÉLESTAT

13b Allée de la 1ère Armée
67600 Sélestat
03 88 92 15 92
selestat@agf67.fr

CENTRE SOCIAL ET FAMILIAL À WASELONNE

2 rue Romantica
67310 Wasselonne
03 88 87 05 59
wasselonne@agf67.fr

ANTENNE À HAGUENAU

Place Robert Schuman
67500 Haguenau
03 88 93 32 40
haguenau@agf67.fr

FERME ÉDUCATIVE AGF

Rue du Sergent Viala
67860 Rhinau
03 88 74 66 44
fermeeducative@agf67.fr

www.agf67.fr

Ne pas jeter sur la voie publique

L'AGF c'est surtout :



6848
familles
membres



une présence dans **100**
communes
du département



823
bénévoles



356
salariés



2199
places d'accueil
pour l'enfant